

FORMAZIONE

LA GESTIONE DEL CONFLITTO NEL CONTESTO LAVORATIVO

Il conflitto, sia esso intra-personale o inter-personale, è parte essenziale della vita psichica e sociale dell'essere umano al punto da divenire indispensabile in ogni processo di cambiamento, evoluzione, crescita e adattamento. Sul luogo di lavoro, dove i conflitti non risolti rischiano di inquinare il clima e rendere meno efficienti le prestazioni, è molto importante imparare a sfruttare il potenziale costruttivo e creativo del conflitto, e non solo a gestire il suo versante disgregante e distruttivo. Obiettivo generale di questo intervento formativo è proprio quello di vedere il conflitto sotto una nuova luce, permettendo ai partecipanti di imparare a gestire creativamente i conflitti e cogliendo le opportunità di confronto, condivisione, crescita e cambiamento che sono in essi racchiuse.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Favorire una migliore conoscenza delle dinamiche psicologiche e relazionali sottese alla nascita e allo sviluppo di un conflitto;
- Favorire una riflessione sulle modalità soggettive di rappresentazione dei conflitti e sulle strategie adottate da ciascuno dei partecipanti;
- Apprendere una modalità di rappresentazione ed analisi dei conflitti volta a rendere più comprensibile e gestibile la situazione in atto;
- Apprendere modalità di gestione creativa dei conflitti;
- Sperimentare in prima persona le strategie presentate a livello teorico.

TEMI AFFRONTATI

- Teoria del conflitto: definizione e analisi del conflitto da un punto di vista operativo e multidimensionale;
- Analisi e rappresentazione dei conflitti;
- La gestione creativa dei conflitti;
- Esercitazione sulle modalità di gestione dei conflitti presentate in precedenza.

TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 4 ad un massimo di 8 ore.

DESTINATARI

Personale sanitario e amministrativo.



MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.