

# FORMAZIONE

## RELAZIONI POSITIVE CON LE FAMIGLIE: IL PAZIENTE, LA SUA FAMIGLIA, GLI OPERATORI

Il corso intende fornire ai partecipanti nozioni teoriche e strumenti operativi per migliorare la relazione con i familiari dei pazienti in carico.

La relazione con i familiari dei pazienti è spesso avvertita dagli operatori come motivo di frustrazione e demotivazione lavorativa. Al contempo i familiari lamentano difficoltà nella relazione con gli operatori giudicati a volte non sufficientemente disponibili al confronto. Obiettivo principale del corso è quello di migliorare la relazione operatore-familiare, tenendo conto dei bisogni espliciti ed impliciti di ciascuna delle parti in causa, allo scopo di migliorare il benessere del paziente. Il corso offre inoltre ai partecipanti la possibilità di un confronto diretto con i colleghi e con i docenti su situazioni presenti in reparto in cui la relazione con uno o più familiari di pazienti assistiti sia particolarmente difficile o problematica.

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Favorire una migliore conoscenza delle dinamiche psicologiche e relazionali osservabili tra caregiver informale e paziente;
- Apprendere strategie comunicative per ascoltare e comprendere i bisogni espressi dalla famiglia;
- Apprendere modalità di mediazione e negoziazione per conciliare i bisogni espressi dalle parti in causa con la quotidianità di reparto;
- Sperimentare in prima persona le strategie presentate a livello teorico.

### TEMI AFFRONTATI

- Il ruolo del caregiver informale nella presa in carico di un paziente a domicilio;
- Il ruolo del caregiver informale al momento del ricovero in una struttura residenziale;
- Comunicare con la famiglia: dal passaggio delle informazioni alla condivisione delle scelte;
- I bisogni del familiare e quelli dell'operatore: come poterli conciliare nella quotidianità di reparto?
- Discussione di una o più situazioni portate dai partecipanti alla luce delle informazioni acquisite nell'arco della prima parte della giornata formativa.

#### TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 4 ad un massimo di 12 ore.

#### DESTINATARI

Personale sanitario.



#### MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.