

FORMAZIONE

ASCOLTARE CON GLI OCCHI: COMUNICAZIONE NON VERBALE E RELAZIONE D'AIUTO

Il corso intende fornire ai partecipanti una base teorica e una serie di indicazioni pratiche sul tema della comunicazione non verbale. I differenti indici della comunicazione non verbale verranno analizzati nel dettaglio per poter offrire ai partecipanti una chiave di lettura semplice, efficace e di facile utilizzo dei comportamenti e delle emozioni delle altre persone. In particolar modo verranno approfonditi l'utilizzo della comunicazione non verbale nella relazione con pazienti (anche non in grado di esprimersi verbalmente) e con colleghi.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Fornire ai partecipanti una chiave di lettura semplice ma efficace per la comprensione del codice comunicativo non verbale;
- Favorire all'interno del contesto lavorativo l'utilizzo consapevole del codice comunicativo non verbale;
- Conoscere alcune strategie per migliorare la relazione con i pazienti attraverso la comunicazione non verbale;
- Conoscere alcune strategie per migliorare la relazione con i colleghi attraverso la comunicazione non verbale;
- Sperimentare in prima persona le strategie presentate a livello teorico.

TEMI AFFRONTATI

- I principali indici della comunicazione non verbale;
- La comunicazione non verbale nella relazione con i colleghi: facilitare gli scambi comunicativi per creare un clima di lavoro collaborativo;
- Il codice non verbale nella relazione con il paziente grave: dialogare quando mancano le parole;
- Discussione di una o più situazioni portate dai partecipanti alla luce delle informazioni acquisite nell'arco della prima parte della giornata formativa.

TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 4 ad un massimo di 8 ore.

DESTINATARI

Personale sanitario e amministrativo.



MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.