

FORMAZIONE

LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE D'AIUTO CON IL PAZIENTE

Il paziente affetto da una patologia organica che necessita di una presa in carico da parte del personale sanitario può manifestare delle difficoltà comportamentali, emotive e relazionali che spesso esulano dalla causa del ricovero stesso, ma che ne sono diretta conseguenza. Per questo è necessario integrare la presa in carico sanitaria con accorgimenti comunicativi e relazionali.

Il corso intende fornire ai partecipanti una base teorica e una serie di indicazioni pratiche sul tema della comunicazione con pazienti di una struttura sanitaria ospedaliera e residenziale, con particolare attenzione alle fragilità della persona anziana o con deterioramento cognitivo.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Fornire strategie per osservare e comprendere le difficoltà comportamentali, emotive e relazionali, come forme comunicative tra paziente e personale sanitario;
- Apprendere strategie comunicative finalizzate a comprendere i bisogni espressi dal paziente;
- Il paziente e la sua famiglia: il ruolo del caregiver informale nella presa in carico da parte del personale sanitario;
- Sperimentare in prima persona le strategie presentate a livello teorico.

TEMI AFFRONTATI

- La comunicazione tra paziente e personale sanitario attraverso i comportamenti disfunzionali;
- Dopo il ricovero: le reazioni emotive dei pazienti;
- La gestione delle critiche e della conflittualità tra paziente e personale sanitario;
- La sindrome da istituzionalizzazione;
- Costruire un'alleanza terapeutica tra equipe di cura, paziente e caregiver;
- Discussione di una o più situazioni portate dai partecipanti alla luce delle informazioni acquisite nell'arco della prima parte della giornata formativa.

TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 4 ad un massimo di 12 ore.

DESTINATARI

Personale sanitario.



MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.