

FORMAZIONE

COMUNICAZIONE E RAPPORTI PERSONALI NELLO SVOLGIMENTO DEI LAVORI DI GRUPPO

Spesso nell'incontro con le altre persone non sfruttiamo al meglio le nostre capacità comunicative: disagio, tensioni di varia natura, mancanza di allenamento e di consapevolezza di alcuni meccanismi basilari che regolano le interazioni umane, rischiano di trasformare semplici conversazioni in litigi o in conflitti veri e propri. In ogni interazione comunicativa "iniziare bene" significa gettare le premesse per un dialogo aperto e costruttivo, che miri alla soddisfazione dei bisogni delle persone che stanno entrando in contatto. La costruzione di una "buona" relazione, improntata al reciproco rispetto di idee e punti di vista, costruita sull'importanza delle differenze che creano novità e sul dialogo che unisce e crea collaborazione, permette di gestire al suo interno anche divergenze di opinioni apparentemente inconciliabili, conflitti aperti e aspre recriminazioni.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Fornire alcune idee chiave sull'importanza della comunicazione nella costruzione di relazioni positive con i caregiver e con l'utenza;
- Fornire alcune indicazioni sull'importanza della comunicazione non verbale nella creazione di una prima impressione e nella costruzione di una buona alleanza;
- Fornire alcune idee sulla natura e sulla possibile gestione creativa dei conflitti;
- Permettere ai partecipanti di sperimentare di persona le tecniche presentate durante la giornata, tramite esercitazioni mirate e role playing;
- Facilitare la condivisione di esperienze e di modalità di intervento tra colleghi;
- Promuovere una cultura del dialogo e della condivisione delle difficoltà all'interno del gruppo di colleghi.

TEMI AFFRONTATI

- Alcune idee sulla comunicazione efficace;
- La prima impressione e il comportamento non verbale;
- Entrare in sintonia con l'altro prima ancora di iniziare la conversazione;
- Analisi e gestione dei più frequenti tipi di conflitti;
- La soluzione creativa di un conflitto;
- Esercitazioni e role playing sulle modalità relazionali e sulla gestione dei conflitti, utilizzando situazioni portate ad esempio dai partecipanti.

TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 4 ad un massimo di 8 ore.

DESTINATARI

Personale amministrativo.



MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.