

FORMAZIONE

COME COMUNICARE IN RSA: LA PALESTRA DELLE RELAZIONI

Il corso intende affrontare a livello pratico ed esperienziale le tematiche della comunicazione efficace nel contesto istituzionale della RSA. Il punto di partenza di questo progetto è quello di individuare le più diffuse difficoltà e cause di incomprensione tra i colleghi: le situazioni di conflitto, la soluzione di problemi, l'ascolto reciproco di differenti punti di vista. Il focus dell'intervento sarà mirato alla condivisione tra i partecipanti delle proprie esperienze, che diventeranno occasione per introdurre i temi teorici trattati dai formatori. Verranno proposti esercizi individuali e di gruppo volti allo sviluppo di una metodologia per analizzare, affrontare e superare gli ostacoli presenti nel contesto lavorativo in modo efficace e creativo.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le più diffuse difficoltà relazionali riscontrabili nel contesto lavorativo;
- Conoscere la comunicazione empatica e le tecniche dell'ascolto attivo;
- Analizzare le situazioni conflittuali per gestirle e comprenderne gli aspetti costruttivi e utili alla relazione;
- Affrontare i problemi emersi nel contesto lavorativo attraverso il lavoro in gruppo, evitando il sovraccarico individuale.

TEMI AFFRONTATI

- Valorizzare la collaborazione nel gruppo attraverso la comunicazione empatica e l'ascolto attivo;
- Apprendere modalità di gestione dei conflitti basate su strategie cognitive, comportamentali e relazionali;
- La soluzione dei problemi in un gruppo di lavoro: come valorizzare il potenziale creativo e solutivo di un gruppo;
- Discussione di una o più situazioni portate dai partecipanti alla luce delle informazioni acquisite nell'arco della prima parte della giornata formativa.

TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 12 ad un massimo di 16 ore.

DESTINATARI

Personale sanitario e amministrativo.



MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.