

# FORMAZIONE

## UMANIZZAZIONE, ATTENZIONE E CURA VERSO GLI OSPITI E LE LORO FAMIGLIE

Quali sono i vissuti dei pazienti che vengono inseriti in una nuova struttura residenziale o semi-residenziale? Quali le difficoltà di adattamento e di inserimento? Come si può interagire con pazienti affetti da grave patologia, pensandoli come persone prima ancora che come "corpi malati"? Il potere della relazione nel processo di cura è uno degli assunti principali su cui si basa la spinta attuale verso un modo più umanizzante di prendersi cura dei pazienti, insieme alla consapevolezza che il paziente è inserito in un sistema più ampio di relazioni che vanno preservate e coltivate come ausili terapeutici veri e propri.

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Comprendere l'importanza di un percorso di cura che restituisca al paziente la dignità di essere persona oltre che corpo affetto da patologia;
- Analizzare vissuti ed emozioni dei pazienti nella delicata fase di istituzionalizzazione;
- Potenziare le proprie abilità di ascolto;
- Migliorare le proprie abilità nella gestione dei conflitti;
- Migliorare le proprie abilità comunicative nei confronti dei familiari degli ospiti.

### TEMI AFFRONTATI

- Ritrovare la persona oltre la malattia: pazienti e familiari nel processo di accettazione della malattia e di istituzionalizzazione;
- I bisogni del paziente, quelli del familiare e quelli dell'operatore: come poterli conciliare nella quotidianità di reparto in una prospettiva umanizzante?
- Ascolto attivo e relazione di cura tra teoria e pratica; esercitazioni di ascolto attivo nella relazione con pazienti e familiari;
- Teoria del conflitto: definizione e analisi del conflitto da un punto di vista operativo e multidimensionale;
- Discussione di una o più situazioni portate dai partecipanti alla luce delle informazioni acquisite nell'arco della prima parte della giornata formativa.

#### TEMPI

A seconda delle esigenze formative, gli argomenti possono essere trattati in modo più o meno approfondito. I tempi sono quindi variabili e possono andare da un minimo di 6 ad un massimo di 12 ore.

#### DESTINATARI

Personale sanitario e amministrativo.



#### MARIA CHIARA GOZELLINO & ALESSANDRO MASCHERPA

Siamo **Psicologi e Psicoterapeuti**. Dopo la **Laurea in Psicologia Clinica**, conseguita nel 2000 presso l'Università degli Studi di Padova, abbiamo continuato il nostro iter formativo specializzandoci nel 2007 in **Psicoterapia ad orientamento Sistemico-Relazionale** presso l'EIST (European Institute of Systemic-relational Therapies) a Milano. In ambito formativo ci occupiamo di benessere relazionale sul luogo di lavoro. Organizziamo eventi formativi da più di 15 anni e proponiamo corsi in aula accreditati ECM in diverse strutture pubbliche e private del Nord Italia.